

Participation à l'Atelier CoRepar' RCPG

Introduction

Nés à Amsterdam en 2009, les Repair Café sont des ateliers de réparation collaboratifs où des bénévoles, tous passionnés de bricolage, partagent connaissances et savoir-faire avec des personnes apportant leurs objets en panne (***petit électroménager, ordinateurs, objets électroniques, vêtements, etc.***) afin de les réparer ensemble.

L'Atelier CoRepar' n'est ouvert que **sur rendez-vous**, pris par email à l'adresse : **rcpg-rdv@ouvaton.org** en précisant dans votre mail **les sept points indiqués ci-dessous**. L'Atelier aura lieu dans la boutique BricoParis.Fr (pas d'accueil téléphonique sur la ligne de la boutique).

Les réparateurs sont tous bénévoles. Le nombre de personnes présentes est très limité. En conséquence, nos ateliers sont rapidement complets, la place est précieuse, veuillez respecter l'horaire du rendez-vous dès qu'il est confirmé. L'Atelier ne reçoit aucune subvention publique ou privée.

Prise de rendez-vous

Lors de la prise de rendez-vous, vous devrez indiquer des informations nécessaires à son éventuelle prise en charge et au diagnostic préalable de la panne, les demandes incomplètes, les demandes à la boutique ou par téléphone ne seront pas prises en compte.

Vous devez ainsi indiquer les informations suivantes :

1. *Contacts* : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date souhaitée, la disponibilité de dates et de places sont proposées dans les pages de RDV (<https://www.bricoparis.fr/content/category/17-rdv-des-ateliers>);

2. *Objet en panne* : type, marque, modèle, référence, année d'achat, etc. (toute information utile à identifier l'objet, diagnostiquer la panne, trouver des solutions) ;

3. *Nature de la panne* : description détaillée et circonstanciée de la panne, avec photos et vidéos à l'appui ;

4. *Recherches* : informations sur la panne, assistance du fabricant, tuto internet, etc.

5. *Actions* : réparations déjà tentées ou planifiées par vous même, et/ou avec un RepairCafé, un professionnel. Dites-nous aussi, le cas échéant, la raison pour laquelle vous ne faites pas réparer par un professionnel.

6. *Attentes* : ce que vous attendez de l'Atelier, des outils, connaissance,

7. *Engagements* : ce que vous comptez faire pour nous aider, commencer par lire attentivement les notes que nous avons préparés pour nos ateliers, et les notes que nous ajoutons pour la réparation de votre objet. L'argent n'est ni sollicité, ni accepté pour la participation de nos ateliers.

Nous avons besoin avant tout votre intention, de vos efforts et votre temps pour la réparation de votre objet. Si l'objet n'a pas d'importance pour vous, si la réparation de votre objet réussit ou pas n'aura peu d'effet pour vous, nous serons très ennuyés de prendre en charge de votre objet, aussi bien dans la organisation et la mobilisation des réparateurs bénévoles, que dans l'opération qui risque aboutir plutôt à un échec dû fréquemment à des informations données erronées et des mauvaises pistes déjà échouées ailleurs, la répétition ne peut qu'empirer.

Nous avons besoin de vos efforts pour documenter votre problème et votre solution, de plus en plus des gens ont réussi à solutionner leur problème avant même de se déplacer à notre atelier, grâce à ce type d'effort de partage d'expérience que vous aurez fait.

Nous sommes une dizaine de bénévoles dans notre ateliers, et nous en avons besoin plus, pour maintenir la charge de travail actuel, et si possible prendre en charge plus de demande. Notre travail consiste à : traiter les emails de demandes, référencer les problèmes, diagnostiquer, rechercher solutions, et en fin, préparer la réparation, documenter les solutions.

L'aide la plus précieuse avant tout, ce serait que vous réparez les objets qui ont le même problème dans votre entourage.

Votre demande sera alors ajoutée sur la [page de suivi des demandes] (<https://www.bricoparis.fr/content/category/17-rdv-des-ateliers>). Des informations complémentaires pourront vous être demandées, le manquement de réponse de votre part peut entraîner l'annulation du RDV.. En fonction du nombre de sollicitations, de la disponibilité des réparateurs et des outils et de la faisabilité de la réparation, un rendez-vous pourra vous être confirmé, l'adresse et la date y sont précisées.

Déroulement d'un Atelier

Lors de votre venu à l'Atelier, il vous est demandé d'être ponctuel et d'arriver dès la première heure de rendez-vous. Toutefois, l'heure du début du rendez-vous ne signifie pas l'heure de prise en charge. Votre présence est indispensable pendant toute la durée de l'Atelier.

Aucune réparation n'est garantie. La réparation s'effectue, par ordre de préférence : par vous-même, avec notre assistance matérielle ; par vous-même, sous nos instructions techniques ; par nos réparateurs bénévoles, avec votre assistance.

Les Ateliers ont lieu sur des tables posées à l'extérieur (prévoir des vêtements chauds). Les Ateliers peuvent être annulés notamment à cause de la météo.

Déroulement d'un Atelier du Jeudi Soir

17H à 18H : Préparation des tables et chaises pour l'atelier

17H à 19H : l'Arrivée des réparateurs

18H à 19H : l'Arrivée des personnes des RDV confirmé avec objet à réparer.

18H à 20H : Prise en charge des objets à réparer par les réparateurs, toutes les réparations doivent s'arrêter à 21H, quel que soit leur avancement.

20H à 21H : Terminer les réparations encours, plus de prise en charge de nouveaux objets

17H à 21H : Pot d'échange entre les participants : collation et boissons

21H30 : Fermeture de la boutique, et baisse du rideau.

Devenir réparateur

Toute aide est la bienvenue. Si vous souhaitez rejoindre nos rangs de bénévole, merci de nous écrire en précisant :

1. Contact : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ;
2. Profession (si lien avec la réparation) ;
3. Disponibilités
4. Compétences et expériences
5. Equipements (instruments de mesures, outils, etc.)
6. Attentes (préférence d'objets, formation, etc.)

RepairCafé Paris Gobelins, mise à jour le 24/06/2021